**Какими доказательствами можно подтвердить факт приобретения товара при его возврате, если нет товарного чека?**

Согласно информации Роспотребнадзора «О возврате приобретенного в магазине товара при отсутствии чека» доказательствами приобретения товара могут быть:

1) выписка с банковского счета покупателя об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, итогов дебетовых и кредитовых операций и т.п., а также иные документы, подтверждающие перевод денежных средств при электронных или безналичных расчетах (пункт 43 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 г. № 17) - если покупка была оплачена безналичным путем;

2) если покупатель оплатил товар наличными, выбросил бумажный чек, а электронный не получал, можно запросить в магазине поиск информации о покупке;

3) отметки магазина в документах, связанных с покупкой: гарантийный талон, паспорт оборудования или инструкция по эксплуатации;

4) сведения о покупке могут быть зафиксированы на дисконтной карте, данные которой можно посмотреть в личном кабинете на сайте магазина или в базе продавца;

5) свидетельские показания также могут служить доказательством покупки, например, если в момент покупки с покупателем был друг или супруг, которые могут это подтвердить.

30.05.2022

Помощник прокурора

Стародубского района Е.И. Самонченко